

BUCHUNGSINFORMATION

CHECK-IN

ab 16.00 Uhr / vorzeitiges Check-in auf Anfrage

CHECK-OUT

Apartment: bis 10.00 Uhr

Suite: bis 11.00 Uhr

Bitte haben Sie Verständnis, dass Late Check-outs nicht möglich sind. Sie haben aber die Möglichkeit, Ihr Gepäck bis zur definitiven Abreise in unserem Gepäckraum zu deponieren. Ebenfalls gibt es Duschmöglichkeiten.

ANKUNFT / ELEKTROTAXI

Saas-Fee ist autofrei. Bei Anreise mit dem Auto parkieren Sie bitte im öffentlichen Parkhaus am Ortseingang. Rufen Sie uns nach Ihrer Ankunft beim Parkhaus oder Busterminal an und wir werden Sie umgehend mit unserem Elektrotaxi abholen. Bitte nehmen Sie zur Kenntniss, dass für Extrafahrten (z.B. im Winter zu den Skipisten) eine kleine Gebühr erhoben wird.

PREISE

Die angegebenen Tagespreise sind jeweils in CHF angegeben und verstehen sich inkl. MwSt. Eine Erhöhung der Mehrwertsteuer nach Vertragsabschluss geht zu Lasten des Auftraggebers.

KURTAXE

Die kommunizierten Tagespreise verstehen sich jeweils exklusive Kurtaxe. Folgende Beträge werden für die Kurtaxe erhoben:

Sommer:

CHF 7.00 pro Nacht / Erwachsener

CHF 3.50 pro Nacht / Kind (6-15 Jahre)

Winter:

CHF 4.50 pro Nacht / Erwachsener

CHF 2.25 pro Nacht / Kind (6-15 Jahre)

Bei Pauschalangeboten sind die Kurtaxen jeweils inkludiert und müssen nicht mehr separat dazugerechnet werden.

KINDER / BABY

Kleinkinder bis 2 Jahren übernachten kostenlos im Babybett (wird zur Verfügung gestellt).

HAUSTIERE

In der Elite Alpine Lodge sind Hunde willkommen. Um tierische Konflikte zu vermeiden, können wir leider nur Hunde akzeptieren. Es ist max. 1 Hund pro Apartment / Suite erlaubt. Wir bitten die Besitzer um eine vorgängige Kontaktaufnahme.

Suite: CHF 15.- im Tag

Apartment: CHF 25.- im Tag

Die Kosten verstehen sich exklusive Futter.

ZAHLUNGSMITTEL

Bar, Postcard, EC-Direct, MasterCard, Visa, AmericanExpress oder Banküberweisung:

Raiffeisenbank Mischabel-Matterhorn

IBAN: CH87 8080 8002 9218 3738 8

BIC/SWIFT: RAIFCH22

ANZAHLUNG

Die Elite Alpine Lodge behält sich das Recht vor bei Abschluss von Direktbuchungen (per Mail, Telefon oder via Hotel-Website) 50% Gesamtbetrages als Vorauszahlung zu verlangen. Für Reservationen über Online-Portale (z.B. booking.com) gelten die jeweils angegebenen Buchungsbedingungen.

ANNULLATIONSFRISTEN 2022/23

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiseversicherung.

Generell (ausgenommen der unten aufgeführten Daten)

- Kostenfreie Stornierung **bis 30 Tage** vor Anreise.
- Bei Stornierungen **ab 29 bis 15 Tage** vor Anreise behalten wir Ihre Anzahlung (= 50% des Gesamtbetrages) ein.
- Bei Stornierungen **ab 14 bis 0 Tage** vor Anreise wird der Gesamtbetrag (=100%) in Rechnung gestellt.

24.12.2022 - 07.01.2023

04.02.2023 - 04.03.2023

01.04.2023 - 15.04.2023

- Kostenfreie Stornierung **bis 60 Tage** vor Anreise.
- Bei Stornierungen **ab 59 bis 30 Tage** vor Anreise behalten wir Ihre Anzahlung (= 50% des Gesamtbetrages) ein.
- Bei Stornierungen **ab 29 bis 0 Tage** vor Anreise wird der Gesamtbetrag (=100%) in Rechnung gestellt.

30.08.2022 - 30.11.2022

- Kostenfreie Stornierung **bis 14 Tage** vor Anreise.
- Bei Stornierungen **ab 13 bis 8 Tage** vor Anreise behalten wir Ihre Anzahlung (= 50% des Gesamtbetrages) ein.
- Bei Stornierungen **ab 7 bis 0 Tage** vor Anreise wird der Gesamtbetrag (=100%) in Rechnung gestellt.

REISEN IN ZEITEN VON COVID-19

Sollte wegen einer Reise- oder Einreisebeschränkung aufgrund von Massnahmen der Schweizer Regierung oder einer gleichgestellten ausländischen Behörde zur Eindämmung der Corona Pandemie die Anreise zum gebuchten Zeitpunkt nicht möglich sein, kann **jederzeit kostenfrei** von der Buchung zurückgetreten werden.

Bereits geleistete Beträge wie Vorauszahlungen oder Anzahlungen werden Ihnen in Form eines Wertgutscheins für einen nächsten Aufenthalt gutgeschrieben. Der Gutschein ist ab dem ursprünglich gebuchten Datum des Aufenthaltes für 3 Jahre gültig.

Als Reise- oder Einreisebeschränkung gelten behördlichen Massnahmen und Anordnungen, welche über eine einfache Reisewarnung hinausgehen, wie z.B.: Grenzschiessungen, Quarantänepflicht bei Ein- oder Rückreise, Lockdown in der Zieldestination.

Wichtig:

Die Regelung der kostenfreien Stornierung im Zusammenhang mit der Corona Pandemie gilt nur, wenn die Reise zum **Zeitpunkt der Buchung** durchführbar war und es **keine Einschränkungen und Reisewarnungen** gegeben hat.

Buchungsrücktritte aufgrund behördlicher Massnahmen und Anordnungen wie Beschränkung der Restaurant Öffnungszeiten, Restaurant Schliessungen, Schliessung von Bergbahnen und Ausflugszielen sowie aufgrund persönlicher Gründe wie die Angst vor Ansteckung sind von der Möglichkeit der kostenfreien Stornierung **ausgeschlossen**. Für diese Buchungsrücktritte gelten die oben aufgeführten Annullationsbestimmungen.

Quarantänepflicht aufgrund eigener Erkrankung und/oder Erkrankungen im engen Familienkreis: Für diese Fälle empfehlen wir den **Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung**.

Für Reservationen über Online-Portale (z.B. booking.com) gelten die jeweils angegebenen Reservations- und Annullationsbedingungen.

BUCHUNGSRÜCKZUG DURCH DIE ELITE ALPINE LODGE

Die Elite Alpine Lodge behält sich das Recht vor, in Ausnahmefällen eine bestätigte Buchung ohne Kostenfolge für die Elite Alpine Lodge und den Gast für ungültig zu erklären und von dieser zurück zu treten:

- Unbewohnbarkeit des Hotels aufgrund höherer Gewalt
- Schliessung oder Änderung der Öffnungszeiten aus wirtschaftlichen oder rechtlichen Gründen
- Nichterreichen einer allfälligen ausgeschriebenen Mindestteilnehmerzahl
- Verzug einer verlangten Anzahlung