

# INFORMATIONS DE RÉSERVATION

## CHECK-IN

dès 16.00 h / check-in anticipé sur demande

## CHECK-OUT

Appartement: jusqu'à 10.00 h

Suite: jusqu'à 11.00 h

Vous voudrez bien comprendre qu'un check-out tardif n'est pas possible. Vous avez cependant la possibilité de déposer vos bagages jusqu'à votre départ définitif dans notre espace bagages. Il est également possible de prendre une douche.

## PRIX

Les prix journaliers indiqués sont en CHF et comprennent la TVA. Une augmentation de la TVA après la conclusion du contrat est à la charge du client.

## TAXE DE SÉJOUR

Les prix journaliers communiqués s'entendent sans la taxe de séjour. Les montants suivants sont facturés pour la taxe de séjour :

Été:

CHF 7.00 par nuit / adultes

CHF 3.50 par nuit / enfants (6 à 15 ans)

En été, remontées mécaniques (sauf Metro-Alpin) et le CarPostale incluses

Hiver:

CHF 4.50 par nuit/ adultes

CHF 2.25 par nuit / enfants (6 à 15 ans)

Les offres forfaitaires comprennent la taxe de séjour et ne seront pas facturées séparément.

## ENFANTS / BÉBÉS

Les petits-enfants jusqu'à 2 ans sont hébergés gratuitement dans le lit pour bébé (peut être mis à disposition).

## ANIMAUX DOMESTIQUES

Les chiens sont les bienvenus à l'Elite Alpine Lodge. Afin d'éviter les conflits entre animaux, nous ne pouvons malheureusement accepter que les chiens. Un chien au max. par appartement / suite est admis. Nous prions les propriétaires de nous contacter au préalable.

Suite: CHF 15.- par jour

Appartement: CHF 25.- par jour

Les coûts s'entendent sans la nourriture.

## MOYENS DE PAIEMENT

Au comptant, Postcard, EC-Direct, MasterCard, Visa ou virement bancaire.

## **ACOMPTE**

L'Elite Alpine Lodge se réserve le droit de demander un acompte de 50% du montant total des réservations directes (par e-mail, téléphone ou via le site Internet de l'hôtel). Pour les réservations via les portails en ligne, les conditions de réservation respectives sont valables.

## **DÉLAIS D'ANNULATION 2025/26**

Nous vous recommandons de conclure une assurance pour frais d'annulation.

### **Général (sauf pour les dates indiquées ci-dessous)**

- Annulation sans frais jusqu'à **30 jours** avant l'arrivée.
- En cas d'annulation dès **29 jusqu'à 15 jours** avant l'arrivée, nous gardons votre acompte (= 50% du montant total).
- En cas d'annulation dès **14 jusqu'à 0 jours** avant l'arrivée, nous vous facturons le montant total (=100%).

**20.12.2025 - 03.01.2026**

**31.01.2026 - 28.02.2026**

**28.03.2026 - 11.04.2026**

- Annulation sans frais jusqu'à **60 jours** avant l'arrivée.
- En cas d'annulation dès **59 jusqu'à 30 jours** avant l'arrivée, nous gardons votre acompte (= 50% du montant total).
- En cas d'annulation dès **29 jusqu'à 0 jours** avant l'arrivée, nous vous facturons le montant total (=100%).

## **RETRAIT DE LA RÉSERVATION PAR ELITE ALPINE LODGE**

L'Elite Alpine Lodge se réserve le droit, dans des cas exceptionnels, d'annuler une réservation confirmée, de la déclarer non valable et sans frais pour l'Elite Alpine Lodge et pour le client:

- lorsque l'hôtel n'est pas habitable pour cause de force majeure
- fermeture ou modification des heures d'ouverture pour des raisons économiques ou juridiques
- impossibilité d'atteindre un nombre minimum annoncé de participants
- retard dans le paiement d'un acompte